



Proiect **selectat** în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă cofinanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European
Cod SIPOCA 82/Cod SMIS 120572

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Un obiectiv important al Managementului de vârf al Primăriei Municipiului Caracal este de a introduce și a susține un înalt nivel al calității în toate procesele relevante și de a asigura că serviciile livrate îndeplinesc **cerințele** specificate, standardele relevante și cerințele legale.

Primăria Municipiului Caracal își declară **angajamentul** pentru furnizarea de servicii publice de calitate și îmbunătățirea continuă a acestora, prin:

- Identificarea și abordarea nevoilor comunității prin stabilirea unor priorități și administrarea eficientă a resurselor;
- Colaborarea între departamente în vederea îndeplinirii obiectivelor stabilite;
- Monitorizarea rezultatelor cu ajutorul managementului performanțelor și al îmbunătățirii proceselor;
- Identificarea și tratarea riscurilor și oportunităților care pot afecta eficacitatea Sistemului de management al Primăriei;
- Dezvoltarea și îmbunătățirea competențelor personalului.

În acest sens, personalul instituției monitorizează, analizează și îmbunătățește activitățile pe care le **efectuează**, respectând Sistemul de Management al Calității implementat și cerințele legale aplicabile.

Politica în domeniul Calității sprijină Misiunea, Viziunea, prioritățile strategice și obiectivele declarate în Strategia de dezvoltare a Municipiului Caracal. Ea se referă la toate activitățile și procesele gestionate în cadrul Sistemului de Management al Calității și prin respectarea ei se asigură faptul că personalul Primăriei Municipiului Caracal acționează în conformitate cu valorile declarate.

Managementul de vârf al instituției asigură faptul că Politica în domeniul Calității este comunicată și înțeleasă de toți angajații. Prin definirea obiectivelor calității pentru funcțiile, nivelurile și procesele **relevante**, asigurăm că Sistemul de Management al Calității este implementat, eficace și îmbunătățit în mod continuu.



Data

13.04.2021





Proiect selectat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă cofinanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European
Cod SIPOCA 82/Cod SMIS 120572



MISIUNEA:

De a livra într-o manieră responsabilă, prin administrarea eficientă a resurselor comunității, servicii de calitate orientate către satisfacerea nevoilor cetățenilor, creșterea calității vieții, păstrarea identității locale, dar și pregătirea comunității pentru generațiile viitoare.

VIZIUNEA

Viziunea Primăriei Municipiului Caracal este aliniată cu Viziunea regiunii Sud-Vest Oltenia - aceea de a deveni un promotor al competitivității atât în domeniul industrial, cât și în agricultură, dar și al economiei digitale prin dezvoltarea unui mediu de afaceri performant, bazat pe resurse umane competente, integrarea tehnologiilor inovative și promovarea dezvoltării durabile.

Viziunea de dezvoltare, în condițiile unei dezvoltări durabile, funcționabile și de perspectivă, este:

- guvernare responsabilă;
- implicarea cetățenilor în procesul decizional;
- libera concurență în dezvoltarea mediului de afaceri și a celui investițional;
- promovarea și realizarea proiectelor locale de dezvoltare, prin colaborarea cu instituțiile interesate și a sectorului societății civile în promovarea și realizarea proiectelor locale de dezvoltare.

OBIECTIVE GENERALE:

1. Creșterea calității vieții prin:

- crearea de noi locuri de muncă;
- reabilitarea și modernizarea infrastructurii urbane;
- îmbunătățirea serviciilor sociale și de sănătate publică;
- protecția mediului;
- dezvoltarea structurilor de sprijinire a afacerilor și a antreprenoriatului.

2. Întărirea capacității administrative necesare pentru:

- consolidarea autonomiei financiare și administrative,
- perfecționarea managementului în administrația locală,
- dezvoltarea spațiului economico-social ,

în vederea creșterii nivelului de trai al cetățenilor municipiului.





Proiect selectat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă cofinanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European
Cod SIPOCA 82/Cod SMIS 120572

OBIECTIVE SPECIFICE:

Reabilitarea și modernizarea infrastructurii urbane;

Reabilitarea și modernizarea infrastructurii de mediu;

Reabilitarea și modernizarea infrastructurii sociale;

Reabilitarea și modernizarea infrastructurii de turism;

Îmbunătățirea eficienței energetice prin utilizarea energiilor regenerabile;

Suținerea mediului de afaceri și dezvoltare antreprenorială .

VALORI (Conform Codului Etic și de integritate – Municipiul Caracal):

- Integritatea;
- Prioritatea interesului public;
- Transparența;
- Angajamentul;
- Lucrul în echipă;
- **Confidențialitatea** și credibilitatea publică;
- Demnitatea umană.

